

Результаты анкетирования .

Анкетирование проводилось в период с 19 мая по 21 мая 2022 года

Цель анкетирования:

Выявление удовлетворенности качеством оказываемых образовательных услуг в ДООУ

В анкетировании приняло участие 205 человек. Родителям было предложено ответить на 17 вопросов.

Результаты анкетирования:

1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок: 187 ответов
 - удобное месторасположение детского сада; 101 (54 %)
 - хороший уход и присмотр за ребенком; 144 (77 %)
 - внимательное отношение к здоровью ребенка. 36 (19,3 %)
 - детский сад считается «престижным», «элитным»; 5 (2,7 %)
 - необременительность для семейного бюджета. 16 (8,6%)

2. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду: 184 ответов
 - Да – 173 (94%)
 - Нет - 0
 - Частично- 12 (6%)

3. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад: 184 ответа
 - с желанием – 160 (87%)
 - через силу- 2 (1%)
 - редко с желанием 11 (20%)

4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе): 187 ответов
 - Да - 172 (92%)
 - затрудняюсь ответить 14 (7,5%)
 - нет – 1 (0,5%)

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение): 187 ответов
 - удовлетворены полностью – 160 (85,6%)
 - удовлетворены частично- 27 (14,4%)
 - не удовлетворены -0

6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку: 182 ответа
- используют и есть условия для проведения индивидуальной работы -154 (85%)
 - не используют, т. к. нет условий для индивидуальной работы- 24 (13%)
 - не используют, но есть условия для индивидуальной работы – 1 (0,5%)
7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе) 187 ответов
- Да -171 (91,4%)
 - Частично -16 (8,6%)
 - Нет – 0
8. Обеспечивается ли в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. 167 ответов:
- - условия полностью отсутствуют; - 18 (9,8%)
 - - условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся; 12 (7,2%)
 - - условия в основном удовлетворяют потребностям обучающихся, но со значительными недостатками;9 (5,4%)
 - - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков; 16(10%)
 - - условия полностью соответствуют потребностям. - 84 (50%)
9. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду (условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.) 186 ответов:
- удовлетворены полностью 149(80%)
 - удовлетворены частично35 (19 %)
 - не удовлетворены 2(1%)
10. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком (повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка) 186 ответов:
- удовлетворены полностью153 (82%)
 - удовлетворены частично 29(16%)
 - не удовлетворены 4(2%)
11. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей 187 ответов:
- Да 155 (83%)
 - Частично 31 (17%)
 - Нет 0 (%)

12. Оцените степень Вашей удовлетворенности работы организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (консультации, всеобучи и т.п.) 201 ответ:

- - неудовлетворительно, не устраивает; . 6 (3%)
- - удовлетворительно; 31 (15%)
- - в целом хорошо, но есть недостатки; 33 (16%)
- - полностью устраивает - 128 (64%)

13. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду (развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием) 205 ответов:

- удовлетворены полностью 143(70%)
- удовлетворены частично 52(25%)
- не удовлетворены 9 (5 %)

14. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр 204 ответа:

- Да 153 (75%)
- Частично 40 (20%)
- Нет 9 (4,4%)

15. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду (калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме) 205 ответов:

- Да 140 (68%)
- Частично 49 (24%)
- Нет 13(8%)

16. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка (есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение) 205 ответов:

- Созданы 156 (76%)
- Частично 43(21%)
- не созданы 6 (3%)

17. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться 205 ответов:

- родительские собрания 33 (16%)
- личное общение с воспитателем 156 (78%)
- информационный стенд для родителей 63(31%)
- официальный сайт ДОУ 88 (43 %)
- телефон 30 (15%)